

# FORMATO DE AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PQRS

DOTACIONES SAIF LTDA NIT: 900.114.943-5 CALLE 66 N 15 56 TEL: 3218279226

servicioalcliente@saifdotaciones.com

### 1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

La información recolectada será utilizada únicamente para:

- Recibir, registrar y gestionar su petición, queja o reclamo o Sugerencia (PQRS)
- Realizar comunicaciones necesarias para dar respuesta a su solicitud
- Llevar un registro histórico de los PQRS tramitados por la entidad

## 2. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a la ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios y garantías legales.

### 3. CANALES PARA EJERCER LOS DERECHOS

Puede ejercer sus derechos a través de:

- Correo electrónico: servicioalcliente@saifdotaciones.com
- Dirección física: calle 66 a N 15 56
- Teléfono: 6017035511 6017035702
- WhatsApp 3218279226

### 4. AUTORIZACIÓN

Declaro que he sido informado(a) sobre la finalidad del tratamiento de mis datos personales y sobre mis derechos como titular, y autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a DOTACIONES SAIF LTDA para el tratamiento de mis datos, exclusivamente para la atención del trámite PQRS, de conformidad con la política de tratamiento publicada en www.saifdotaciones.com

#### Autorizo